VALOREM YAZILIM VE DANIŞMANLIK

Zenupp

Sürekli İyileştirme Platformu
Müşteri Tanıtım Kitapçığı

Kaizen, çalışan önerileri, 5S, 8D, Asakai, müşteri talepleri ve aksiyon yönetimini tek, güvenli ve firmanıza özel ortamda bir araya getiren çok kiracılı platform.



www.zenupp.com · valorem.com.tr · +90 232 988 02 04 · info@valorem.com.tr
İTOB OSB. 10032 Sokak No:2 Tekeli, Menderes / İzmir

1. Ürün özeti

Zenupp; operasyonel mükemmellik ve sürekli iyileştirme kültürünü kurumsallaştırmak isteyen işletmeler için tasarlanmış bir Kaizen / CI portalıdır. Excel ve e-posta dağınık takibin yerine standart süreçler, ölçülebilir sonuçlar ve kurumsal hafıza sunar.

Ölçülebilir etki

Tasarruf, maliyet ve gelir alanları; yönetim özeti tek bakışta.

Firma izolasyonu

Her VKN için ayrı veritabanı; verileriniz diğer kiracılardan ayrılır.

Hızlı devreye alma

Firma kaydı ile şema, seed ve ilk yönetici kullanıcı hazır gelir.



Şekil 1 — Tanıtım ana sayfa (canlı arayüz ekran görüntüsü)

Kimler için?

- Operasyon / üretim: Gemba'dan gelen fikirleri dijitalleştirip Kaizen'e dönüştürün.
- Kalite & HSE: Ramak kala, 8D ve denetim modülleriyle olay–aksiyon takibi.
- İK & katılım: Öneri komitesi süreçlerini şeffaf yürütün.
- Yönetim / CI ofisi: İyileştirme alanları, girişimler ve ROI odaklı raporlama.
- Holding & danışmanlık: Çok kiracılı yapı ile portföy yönetimi.

2. Platform görünümü

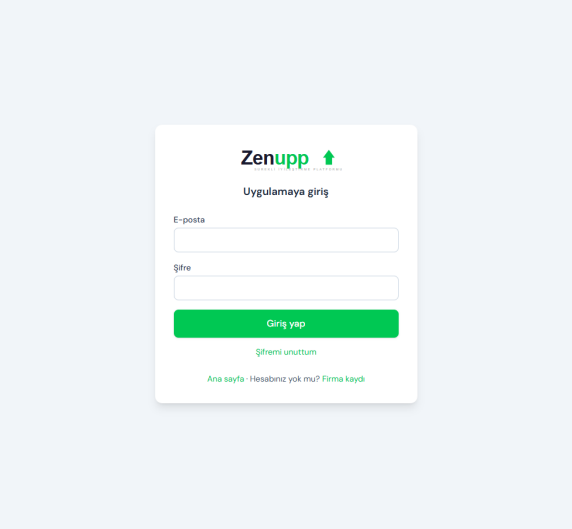
Tüm modüller ortak kullanıcı, rol ve departman modeli üzerinde çalışır. Bir modülde açılan kayıt diğerine bağlanabilir — örneğin öneri → Kaizen, 5S bulgusu → aksiyon, müşteri talebi → 8D.



Şekil 2 — Platform özeti: modül önizleme ızgarası

Temel yetenekler

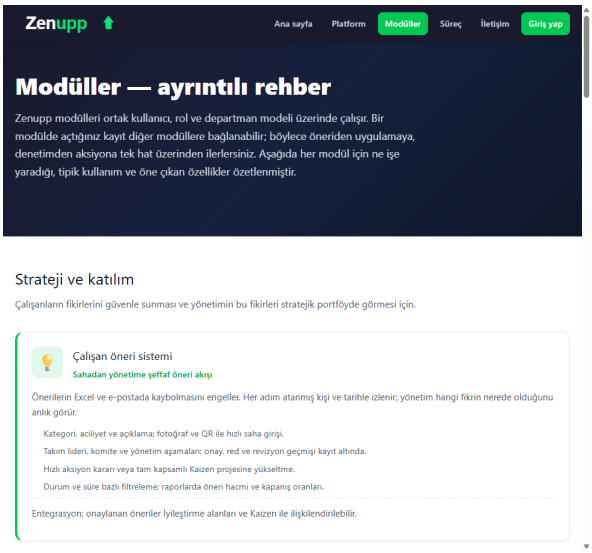
- Çok kiracılı mimari (host DB + kiracı başına bağımsız MS SQL veritabanı)
- JWT tabanlı güvenli oturum; rol yetkisi (Çalışan, Değerlendirici, Kaizen Yöneticisi, Yönetici)
- QR ile sahadan öneri girişi; mobil uyumlu arayüz
- Modül arası akış: öneri yükseltme, denetimden aksiyon, öğrenilmiş ders kayıtları
- Raporlar ve işlem logları ile denetlenebilirlik



Şekil 3 — Uygulama giriş ekranı

3. Modül kataloğu

Aşağıda öne çıkan modüller görseller ve kısa fayda özetleriyle sunulmuştur. Tam özellik listesi platformdaki Modüller sayfasında yer alır.



Şekil 4 — Modüller rehberi (canlı arayüz)



Çalışan öneri sistemi

Sahadan yönetime şeffaf akış

- QR, fotoğraf ve kategori ile hızlı saha girişi
- Takım lideri → komite → yönetim değerlendirme aşamaları
- Hızlı aksiyon veya tam Kaizen projesine yükseltme



Önce–sonra Kaizen

PDCAP'ten kapanışa tam döngü

- PDCAP fazları, A3 alanları, finansal etki kayıtları
- Milestone'lar; sponsor ve komite onaylı resmi kapanış
- Önce / sonra metrikleri ve raporlara yansıma



Uygulama Kanban

Saha işlerini görsel yönetim

- Yapılacak / devam eden / tamamlandı sütunları
- Kaizen ve aksiyon kaynaklı iş kalemleri
- Gemba toplantılarında dijital pano kullanımı



5S denetim yönetimi

Planlı turlar, ölçülebilir skor

- Bölüm ve sorumlu atamalı denetim planları
- Kategori / madde puanları ve trend karşılaştırması
- Düşük puanlardan tek adımda aksiyon kartı



8D problem çözme

D0–D8 disiplinli kapanış

- Ekip, kök neden, geçici ve kalıcı önlemler
- Müşteri şikâyeti ve iç kalite olayları için standart dil
- Departman ve kaynak bağlantıları



Asakai & operasyon

Günlük ritim + müşteri sesi

- Asakai: günlük toplantı gündemi ve aksiyon ilişkisi
- Müşteri talep yönetimi: kanal, öncelik, memnuniyet skoru
- Aksiyon yönetimi: tüm modüllerden tek backlog

4. Tüm yetenekler (özet tablo)

Zenupp modülleri gruplar halinde aşamalı olarak da açılabilir; tek oturumla tüm aktif modüllere erişilir.

Grup	Modüller	Kısa fayda
Strateji & katılım	Öneri sistemi; İyileştirme alanları & girişimler	Fikirleri portföye bağlama
Kaizen & uygulama	Önce–sonra Kaizen; Kanban; A3 & Kobetsu	Ölçülebilir proje döngüsü
Denetim & risk	5S; Dijital denetim; 8D; Ramak kala	Skor + olay + kök neden
Operasyon	Asakai; Müşteri talepleri; Aksiyon; Öğrenilmiş dersler	Günlük ritim & hafıza
İzlenebilirlik	Raporlar; İşlem logları	Yönetim özeti & denetim izi

Tipik değer akışı

1) Çalışan QR ile öneri girer → 2) Takım lideri / komite değerlendirir → 3) Hızlı aksiyon veya Kaizen'e yükseltilir → 4) Kanban'da uygulama takip edilir → 5) Sonuç raporlanır; öğrenilmiş ders kurumsal hafızaya yazılır.

Paralel hat: 5S / dijital denetim veya ramak kala kaydı → aksiyon kapanışı → gerekirse 8D / müşteri talebi bağlantısı.

Roller

Çalışan	Öneri ve katılım; sahadan kayıt
Değerlendirici (Takım Lideri)	Öneri 1. aşama değerlendirme
Kaizen Yöneticisi (Komite)	Komite onayı, Kaizen süreçleri
Yönetici (Admin)	Son onay, kullanıcı / ayar yönetimi

5. İş değeri ve sonraki adımlar

Kazanç başlıkları

- Daha az dağınıklık: Öneri, Kaizen, denetim ve aksiyon tek sistemde.
- Daha hızlı aksiyon: Sorumlu, tarih ve doğrulama alanlarıyla takip.
- Daha yüksek kalite güvenilirliği: 8D, 5S ve ramak kala ile proaktif kontrol.
- Ölçülebilir CI: Finansal etki ve rapor panoları ile yönetim dili.
- Güvenli SaaS / on-prem uyumlu mimari: Firma bazlı DB izolasyonu.

Demo ve teklif

Valorem Yazılım ve Danışmanlık — Zenupp

www.zenupp.com

Demo talebi, lisans ve eğitim / kurulum hizmetleri için Valorem Yazılım ile iletişime geçebilirsiniz. Yeni firma kaydı platform üzerinden kısa sürede tamamlanır; mevcut müşteriler giriş ekranından uygulamaya geçer.

İletişim (valorem.com.tr)

Şirket	Valorem Yazılım ve Danışmanlık
Telefon	+90 232 988 02 04
E-posta	info@valorem.com.tr
Adres	İTOB OSB. 10032 Sokak No:2 Tekeli, Menderes / İzmir
Web	https://valorem.com.tr
Ürün	Zenupp — www.zenupp.com
Demo talep	https://valorem.com.tr/demo-talep/
İletişim sayfası	https://valorem.com.tr/iletisim/

Bu kitapçık, Zenupp ürününün mevcut yeteneklerinin müşteri odaklı bir özetidir. Ekran görüntüleri canlı tanıtım arayüzünden alınmıştır; modül illüstrasyonları sunum amaçlı oluşturulmuştur. İletişim bilgileri valorem.com.tr adresinden alınmıştır.

© Valorem Yazılım ve Danışmanlık — Tüm hakları saklıdır.